

캐슬링 모바일 설치 및 사용방법 안내 내 아파트 AS신청을 모바일로!

캐슬링 모바일을 통해 AS신청을 쉽고 빠르게 진행 할 수 있습니다

- ※ 모바일앱 설치 및 계약 고객 인증 기간 : 5/10(수) 10:00~5/14(일) 24:00
- ※ 입주자사전방문 하자접수는 [5/13(토) 10:00~5/14(일) 24:00] 기간에만 접수 가능합니다.
- ※ 문의전화 Tel. 070-7405-3300 / 상담가능시간 5/10(수) ~ 5/14(일) 10:00 ~ 17:00

[step 01] 캐슬링 모바일 앱 설치



캐슬링 모바일

Android폰을 이용하실 경우
아래 QR코드를 카메라로 스캔하시거나
구글 플레이에서 캐슬링 모바일 검색한 후
다운로드 하여 설치 합니다.

iOS폰(아이폰)을 이용하실 경우
아래 QR코드를 카메라로 스캔하시거나
애플 앱스토어에서 캐슬링 모바일 검색한 후
다운로드 하여 설치합니다.



01

구글플레이, 애플 앱스토어에서 캐슬링 모바일 검색하신 후
다운로드 받으세요.

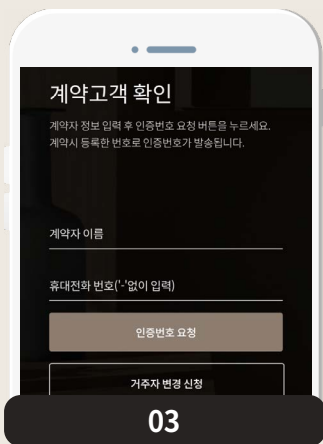
02

캐슬링 모바일
APP 실행

※ 유의사항

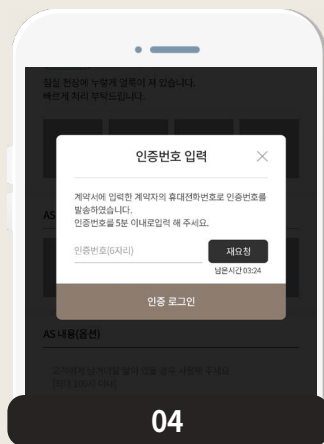
1. 반드시 앱을 설치 하시고 방문하여 주시기 바랍니다.
2. 계약서상에 기입한 성명과 전화번호로만 인증이 가능하며, 가족 등의 일원이 접속을 원하실 경우
계약자의 인증번호를 전달 받아 입력하시면 됩니다.
3. 아이폰을 사용하시는 분은 카메라 포맷 설정을 반드시 아래와 같이 변경하여 주시기 바랍니다.
설정> 카메라> 포맷 '고효율성' → '높은 호환성'으로 변경

[step 02] 로그인



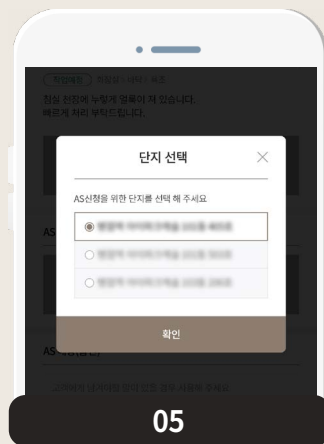
03

첫 화면에서 **계약고객인증**
버튼을 선택, 로그인 화면에서
계약자의 이름과 계약서 상의
휴대전화번호를 입력합니다.



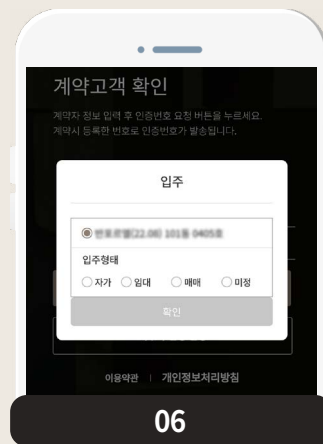
04

계약자 정보가 일치할 경우
계약서상의 휴대전화번호로
인증번호가 발송됩니다.
해당 번호를 입력하면 로그인
됩니다.



05

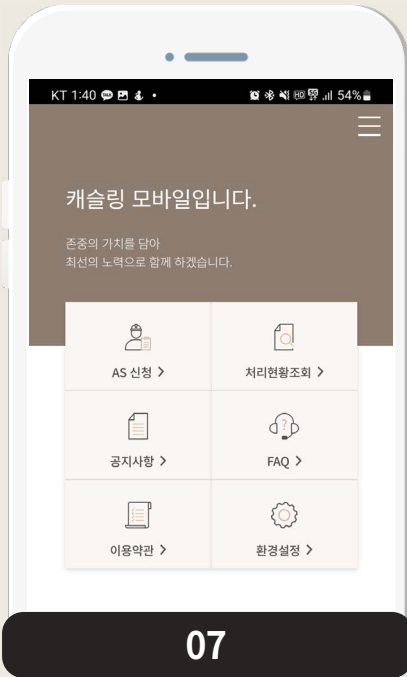
처음 로그인을 하셨을 경우는
분양받은 단지의 동 호수가
표시되고 최초에 로그인 할
단지(동/호)를 선택합니다.



06

선택한 단지(동/호)의 **입주 설문**,
개인정보활용동의, **고객센터**
사용동의 등을 작성 해 주시면
최초 로그인이 마무리 됩니다.

[step 03] AS접수



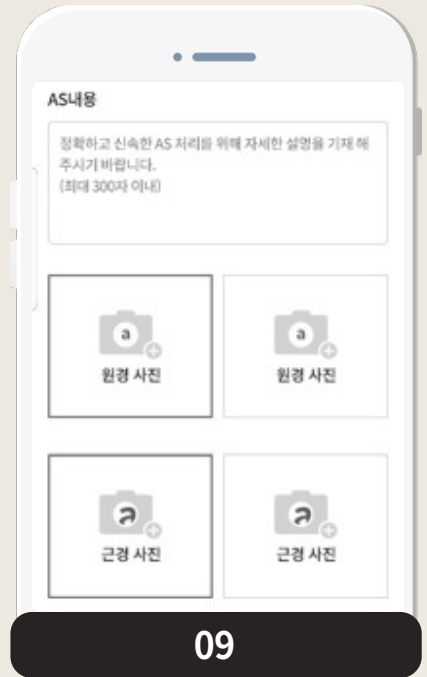
07

로그인 후 첫 화면에서
AS신청 메뉴를 선택합니다.



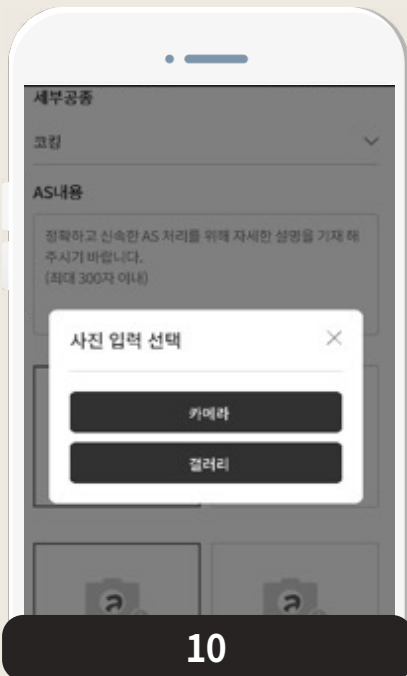
08

평면도를 참고, 정확한
실명 → 부위 → 세부공종을
차례로 선택합니다.



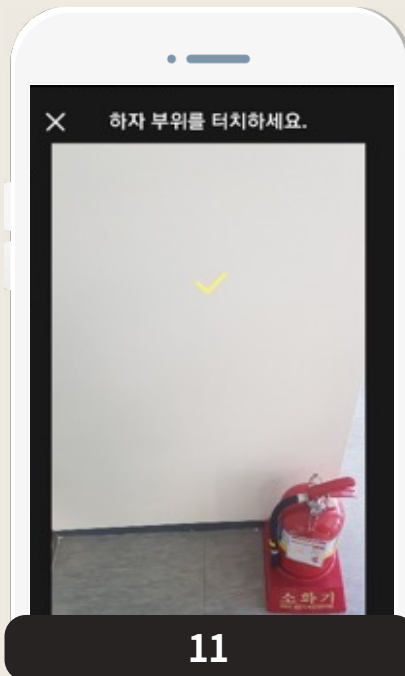
09

AS내용 입력(300자 이하) 후
원경과 근경 사진을 각1장
이상(최소2장) 촬영합니다.



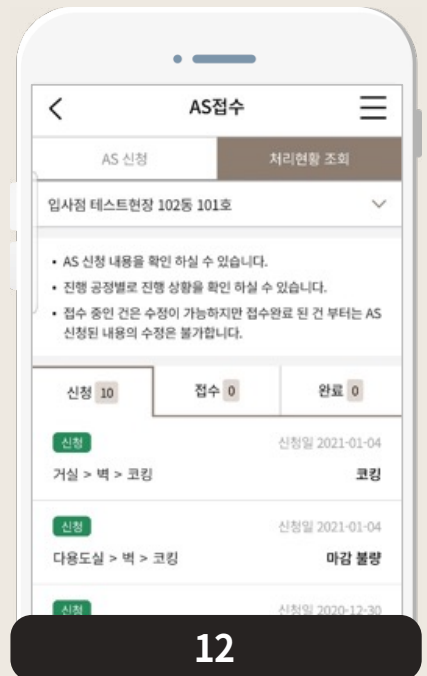
10

사진은 **카메라**를 선택한 후 직접 촬영
또는 촬영된 이미지를 휴대전화의
갤러리에서 선택하실 수 있습니다



11

사진 위에 AS부위를 표시
→ 원/근경 사진을 모두 저장
→ **AS신청** 버튼이 활성화 되고
버튼을 눌러 입력을 완료합니다.



12

입력 완료 한 AS신청 내역은
처리현황조회탭을 선택, 확인 가능
하며, **접수** 단계로 넘어가기 전까지
수정, 삭제 가능합니다.