

## 입주예약 안내

고객님의 입주를 진심으로 축하 드립니다.

롯데캐슬 홈페이지 HOME - 마이캐슬 - 입주일 예약 메뉴를 통하여 희망하는 일시에 엘리베이터 사용을 예약할 수 있습니다.

예약은 2023.5.17(수)부터 선착순으로 진행됩니다.

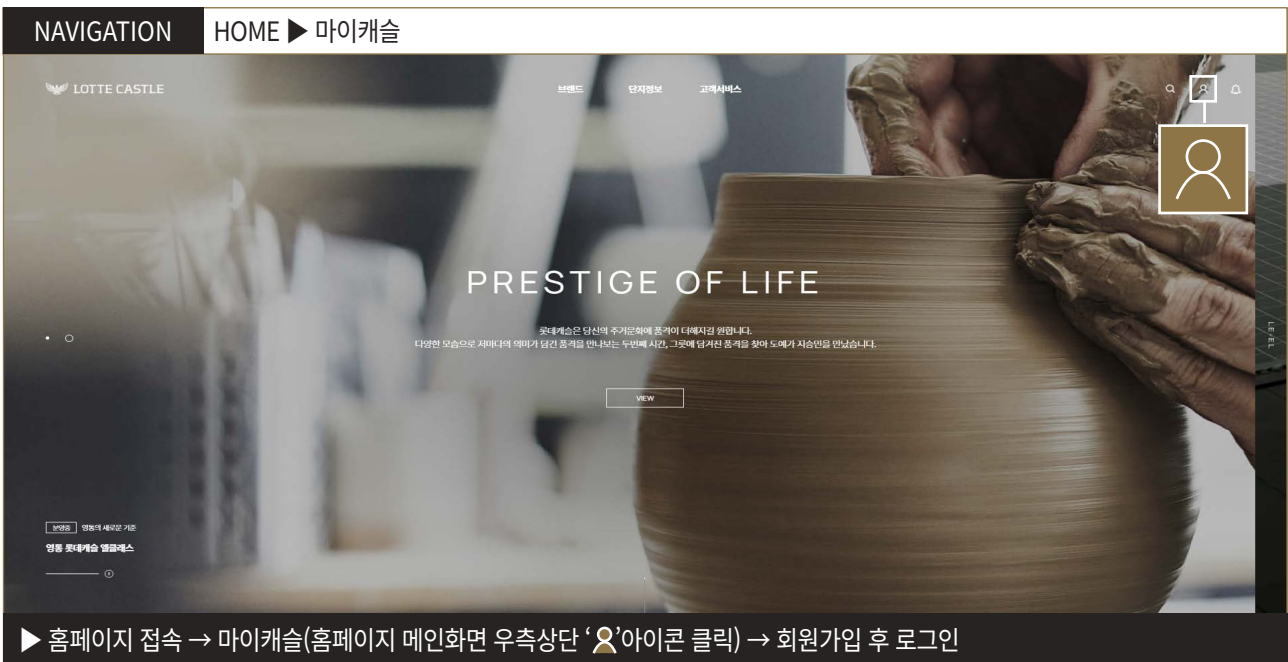
※예약기간 : 2023.5.17(수) 10:00 ~ 2023.8.30(수) 24:00

※이사기간 : 2023.6.29(목) ~ 2023.8.31(목)

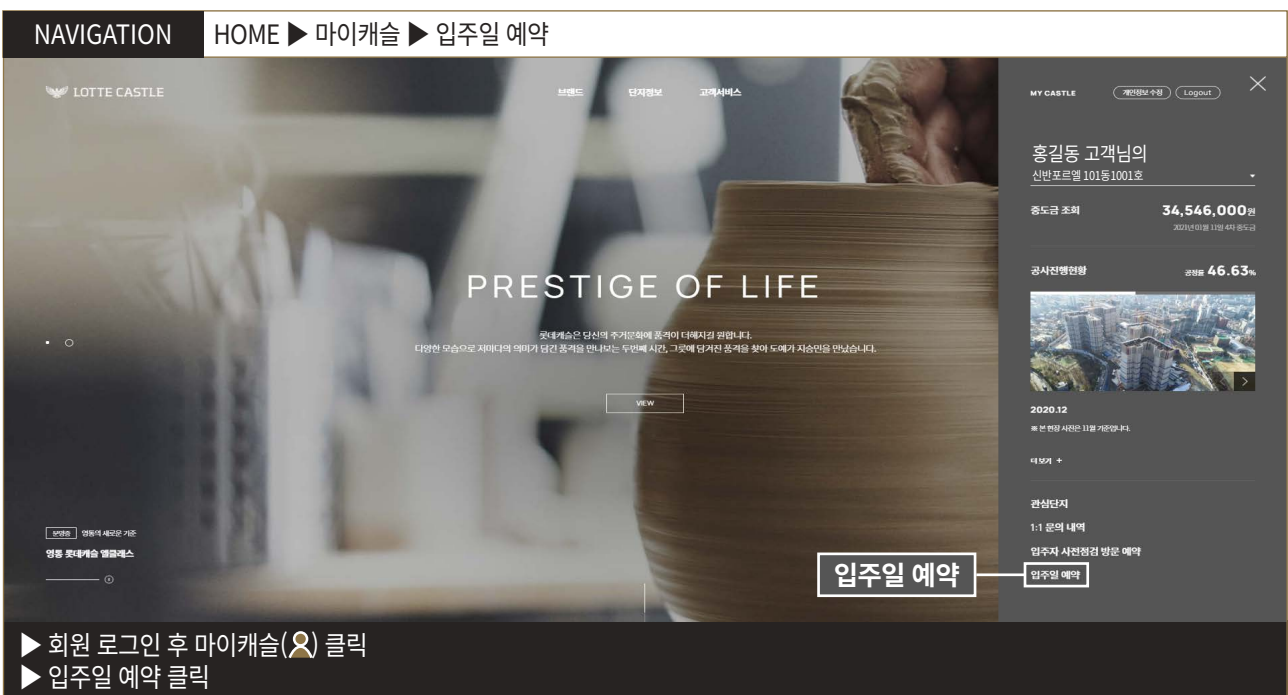
※이사예약 가능시간(09:00~12:00 / 12:00~15:00 / 15:00~18:00)

## 시스템 사용 안내

1. 시스템 접속 (PC:www.lottecastle.co.kr, 모바일:m.lottecastle.co.kr) 및 회원로그인



2. 계약자 회원가입



### 3. 계약자 정보 입력

NAVIGATION HOME ▶ 마이캐슬 ▶ 입주일 예약

LOTTE CASTLE 브랜드 단지정보 고객센터

# 입주일 예약

HOME - 마이캐슬 - 입주일 예약

예약신청 예약 확인/변경

## 유의사항

- 계약정보 상의 계약자 성명과 동/호수를 동일하게 입력하여야 합니다. 계약정보는 해당시공소에 문의 하시기 바랍니다.
- 캐슬 홈페이지에서 입주일 예약 신청 후 변경 및 취소는 동일 계정(아이디)에서만 가능합니다.
  - ※ 만약 계약자가 입주일 예약 신청한 경우에는 임대인이 입주일 예약일을 변경하거나 취소 할 수 없습니다.
- 관리사무실에 유선으로 입주일 예약 신청 시에는 관리사무실을 통한 변경 및 삭제가 가능합니다. (계약자 변경 불가)
  - ※ 입주증발급센터는 입주업무로 혼잡이 예상되므로, 입주일 예약 신청 및 변경이 다소 어려운 점 양해부탁드립니다.

## 약관 동의

▼ 약관에 모두 동의합니다.

### 입주일 예약에 따른 개인정보 수집·이용 동의

회원가입 시 개인정보 수집한 경우: 1년 또는 회원 탈퇴 시, 회원에서 재명된 때 폐기  
대통령령으로 정하는 기간(1년)동안 로그인 등 이용기록이 없는 회원의 경우: 해당기간만료 30일 전까지 회원에게 통지 뒤 별도의 요청이 없으면 파기하거나 다른 회원의 개인정보와 분리하여 별도로 저장·관리  
이벤트, 설문조사 등의 목적을 위하여 개인정보 수집한 경우: 일회 이벤트, 설문조사 종료후 6개월이내 파기  
관심단지 등록의 경우: 개인정보 수집일로부터 6개월이 되는 시점에 파기  
보수장여 경우: 보수장여 기간이 만료된 때 파기

### 제 3자 정보제공 동의

[ 개인정보 취급위탁에 대한 안내 ]  
롯데건설은 서비스 이행을 위해 아래와 같이 외부 전문업체에 취급 위탁하여 운영하고 있습니다.

위탁받는 자(수탁자)	위탁하는 업무 내용
롯데정보통신(주) 나이스평가정보(주)	롯데캐슬 홈페이지 관리업무 보이아조어모

※ 항목은 필수 입력 항목입니다.

1 계약단지 \*

2 동/호수 \*  동  호 1 계약정보참고

3 계약자 성명 \*

확인

TOP

롯데건설 개인정보처리방침 고객센터 1688-5500 FAMILY SITE

© Lotte Engineering & Construction, all right reserved.

계정인증 우수기업 한국서비스산업 여력분류 1등급 18년 연속대상우수상 정보보호관리체계 ISMS 인증 획득

▶ 약관 동의 클릭  
▶ ①~③ 순서대로 계약자 정보 입력(계약서 참조) 후 확인 클릭  
▶ 공동명명의 경우 대표자(첫번째서명)의 정보 입력

LE | EL 2

#### 4. 신청인 정보 입력

NAVIGATION HOME ▶ 마이캐슬 ▶ 입주일 예약

## 입주일 예약

HOME - 마이캐슬 - 입주일 예약

예약신청    예약 확인/변경

\* 항목은 필수 입력 항목입니다.

계약단지 \* 신반포르열

동/호수 \* 101 동 1001 호 1 계약정보참고

계약자 성명 \* 홍길동

**4** 계약자와의 관계 \* 본인

신청자 성명 \* 이\*\*

휴대전화번호 \* 01000000000

입주 일정 \*  **5** 일정 선택

**6** 완료

- ▶ ④ 신청인 정보 입력 - 계약자와의 관계는 본인(가족)/세입자 중 선택
- ▶ ⑤ 입주일자 선택 후 - ⑥ 완료버튼 클릭

#### 5. 입주희망일시 선택

NAVIGATION HOME ▶ 마이캐슬 ▶ 입주일 예약

예약 확인/변경

STEP1 일자 선택    STEP2 시간 선택

< 2023.6 >

일	월	화	수	목	금	토
				1	2	3
4	5	6	7	8	9	10
11	12	13	14	15	16	17
18	19	20	21	22	23	24
25	26	27	28	29	30	

선택

일정 선택

STEP1 일자 선택    STEP2 시간 선택

일시 : 6월 29일 목요일

09:00 ~ 12:00

12:00 ~ 15:00

15:00 ~ 18:00

이전

완료

- ▶ 입주일/시간 선택
  - 입주일/시간은 명일자부터 선택가능
  - 이미 예약이 완료된 경우 선택 불가(비활성화)
- ▶ 1세대 당 1회 예약 가능

## 6. 예약확인 및 취소

NAVIGATIONHOME ▶ 마이캐슬 ▶ 입주일 예약

# 입주일 예약

HOME - 마이캐슬 - 입주일 예약

예약신청예약 확인/변경

신반포르엘 101동1001호      예약 일정 : 2023년 6월 29일 12:00-15:00

**예약정보**

입주단지	신반포르엘
동/호수	101동 1001호
계약자 성명	홍길동
계약자와의 관계	본인
신청인 성명	이**
휴대전화번호	010-0000-0000
입주 일정	2023년 6월 29일 12:00-15:00      일정 선택

예약취소      예약변경

- ▶ 예약 확인/변경 메뉴 선택
  - 예약확인 버튼 클릭시 상세내역 확인 가능
- ▶ 변경 처리
  - 상세내역 내용 수정 후 예약변경 버튼 클릭
- ▶ 취소 처리
  - 예약확인/변경 메뉴 선택 후 예약취소 버튼 클릭

### ※주의사항

- ① 계약서상 입주단지, 동/호수, 계약자이름이 일치하여야 입주일자 예약이 가능합니다.
- ② 입주일자 예약·변경·취소 내역을 카카오톡 알림톡 또는 문자메세지(카카오톡 미등록자)로 안내 서비스해 드립니다.
- ③ 입주는 예약고객에 한하여 가능하오니 필요 입주예약을 해주시기 바랍니다.
- ④ 입주 이사 시 엘리베이터 사용을 원칙으로 하며, 사용 시간을 준수하여 주시기 바랍니다.
- ⑤ 캐슬 홈페이지에서 입주예약 신청 후 변경 및 취소는 동일 계정(아이디)에서만 가능합니다. 단, 변경을 위한 취소시, 기존 예약일의 재예약이 불가 할 수 있습니다. (만약 계약자가 입주예약 신청한 경우에는 임차인이 입주예약일을 변경하거나 취소 할 수 없습니다.)
- ⑥ 관리사무실에 유선으로 입주예약 신청 시에는 관리사무실을 통한 변경 및 삭제만 가능합니다. (계약자 변경 불가)
- ⑦ 입주일자 예약기간 및 입주시정기간은 상이합니다.
  - 입주예약 신청기간 : 2023.5.17(수)~2023.8.30(수)
  - 입주시정기간 : 2023.6.29(목)~2023.8.31(목)
- ⑧ 시스템 문의
  - 2023.8.30(수)까지 : 02.3487.3211(상담가능시간 : 평일 09:00~16:00까지)
  - 2023.8.30(수) 이후 : 관리사무소 문의(전화번호 추후 입주안내문 고지 예정)

### ※입주관련 안내

1. 엘리베이터로만 이사 가능합니다(사다리차 이용 불가)
2. 입주시정기간 전에는 입주가 불가합니다.
3. 분양대금, 옵션잔금, 중도금대출상환(중도금대출 상환 또는 잔금대출로 전환) 등이 완료되어야 입주가 가능합니다. (반드시, 각종 완납증을 지참하셔야 입주증을 발급 받으실 수 있습니다.)
4. 법정 공휴일 및 토요일에 입주를 희망하는 세대는 필히 평일 중에 분양대금, 옵션잔금, 이주비대출상환, 중도금대출상환 등을 완료하신 후 입주증을 발급 받으시기 바랍니다. (입주지원센터에서는 현금수납이 절대 불가함)
5. 입주시정기간 동안에는 잔금에 대하여 선납할인 및 연체가 적용되지 않습니다.