

6. 예약확인 및 취소

NAVIGATION HOME ▶ 마이캐슬 ▶ 입주일 예약

입주일 예약

HOME > 마이캐슬 > 입주일 예약

예약신청 **예약 확인/변경**

롯데캐슬 리버파크 시그니처 101동 1001호 예약 일정 | 2023년 7월 1일 09:00

예약정보

| | |
|--------|-------------------------------------|
| 입주단지 | 롯데캐슬 리버파크 시그니처 101동 1001호 |
| 동/호수 | 101동 1001호 |
| 계약자 성명 | 홍길동 |
| 신청인 성명 | 이** |
| 휴대전화번호 | 010-0000-0000 |
| 입주 일정 | 2023년 7월 21일 12:00 ~ 15:00 일정 선택 |

▶ 예약 확인/변경 메뉴 선택
- 예약확인 버튼 클릭시 상세내역 확인 가능

▶ 변경 처리
- 상세내역 내용 수정 후 예약변경 버튼 클릭

▶ 취소 처리
- 예약확인/변경 메뉴 선택 후 예약취소 버튼 클릭

※주의사항

- 계약서상 입주단지, 동/호수, 계약자이름이 일치하여야 입주일자 예약이 가능합니다.
- 입주일자 예약 · 변경 · 취소 내역을 카카오톡 알림톡 또는 문자메세지(카카오톡 미등록자)로 안내 서비스해 드립니다.
- 입주는 예약고객에 한하여 가능하오니 필히 입주예약을 해주시기 바랍니다.
- 입주 이사 시 엘리베이터 사용을 원칙으로 하며, 사용 시간을 준수하여 주시기 바랍니다.
- 캐슬 홈페이지에서 입주예약 신청 후 변경 및 취소는 동일 계정(아이디)에서만 가능합니다.
(만약 계약자가 입주예약 신청한 경우에는 임차인이 입주예약일을 변경하거나 취소 할 수 없습니다.)
- 관리사무실에 유선으로 입주예약 신청 시에는 관리사무실을 통한 변경 및 삭제만 가능합니다. (계약자 변경 불가)
- 입주일자 예약기간 및 입주 지정기간은 상이합니다.
- 입주예약 신청기간: 23. 6.13(화) ~ 23.9.18(월)
- 입주지정기간: 23.7.20(목) ~ 2023.9.19(화)
- 시스템 문의
- 2023.7.19(수)까지 : 02-2297-7133
- 2023.7.20(목)이후 : 관리사무소 문의(전화번호 추후 입주안내문에 고지 예정)

※입주관련 안내

- 엘리베이터로만 이사 가능합니다(사다리차 이용 불가)
- 입주지정기간 전에는 입주가 불가합니다.
- 분양대금, 옵션잔금, 중도금대출상환 등이 완료되어야 입주가 가능합니다.
- 법정 공휴일 및 토요일에 입주를 희망하는 세대는 필히 평일 중에 분양대금, 옵션잔금, 중도금대출상환, 이주비대출상환, 중도금 보증수수료 등을 완료하신 후 입주증을 발급 받으시기바랍니다. (입주지원센터에서는 현금수납이 절대 불가함)
- 입주지정기간 동안에는 잔금에 대하여 선납할인 및 연체가 적용되지 않습니다.
- 입주청소는 예약된 입주일 3일 전부터 가능합니다.

LOTTE CASTLE

롯데캐슬 입주예약 안내

고객님의 입주를 진심으로 축하드립니다.

롯데건설 홈페이지 HOME - 마이캐슬 - 입주일 예약 메뉴를 통하여 희망하는 일시에 엘리베이터 사용을 예약할 수 있습니다.

예약은 '23.6.13(화)오전 10시 부터 선착순으로 진행됩니다.

※예약 기간 : 23. 6.13(화) 10:00 ~ 23.9.18(월) 24:00

※이사 기간 : 23.7.20(목) ~ 2023.9.19(화)

※이사 가능 시간 : 09:00 ~ 12:00 / 12:00 ~ 15:00 / 15:00 ~ 18:00

시스템 사용 안내

1. 시스템 접속 (PC:www.lottycastle.co.kr, 모바일:m.lottycastle.co.kr) 및 회원로그인

NAVIGATION HOME ▶ 마이캐슬

▶ 홈페이지 접속 → 마이캐슬(홈페이지 메인화면 우측상단 'ㄱ'아이콘 클릭) → 회원가입 후 로그인

2. 해당 메뉴

NAVIGATION HOME ▶ 마이캐슬 ▶ 입주일 예약

▶ 회원 로그인 후 마이캐슬(ㄱ) 클릭
▶ 입주일 예약 클릭

3. 계약자 정보 입력

NAVIGATION HOME ▶ 마이캐슬 ▶ 입주일 예약

LOTTE CASTLE 브랜드 단지정보 고객센터

입주일 예약

HOME ▶ 마이캐슬 ▶ 입주일 예약

예약신청 예약 확인/변경

유의사항

- 계약정보 상의 계약자 성명/호수를 동일하게 입력하여야 합니다. 계약정보는 해당사업소에 문의 하시기 바랍니다.
- 캐슬 홈페이지에서 입주일 예약 신청 후 변경 및 취소는 동일 계약(아이디)에서만 가능합니다.
 - ※ 만약 계약자가 입주일 예약 신청한 경우에는 당해인이 입주일 예약일을 변경하거나 취소 할 수 없습니다.
- 관리사무실에 우선으로 입주일 예약 신청 시에는 관리사무실을 통한 변경 및 사제가 가능합니다. (계약자 변경 불가)
 - ※ 입주증발급전에는 입주업무로 혼잡이 예상되므로, 입주일 예약 신청 및 변경이 다소 어려운 점 양해부탁드립니다.

약관 동의

입주일 예약에 따른 개인정보 수집·이용 동의

제 3자 정보제공 동의

[개인정보 취급위탁에 대한 안내]
롯데건설은 서비스 이행을 위해 아래와 같이 외부 전문업체에 취급위탁하여 운영하고 있습니다.

| 위탁받는 자(수탁자) | 위탁하는 업무 내용 |
|------------------------------|---------------------------|
| 롯데정보통신(주) 1.101-101가정남(동) | 롯데캐슬 홈페이지 관리업무 MOA이동업무 |

1 계약단지 * 2 통/호수 * 3 계약자 성명 *

확인

약관 동의 클릭
①~③ 순서대로 계약자 정보 입력(계약서 참조) 후 확인 클릭
공동명의로의 경우 대표자(첫번째서명)의 정보 입력

4. 신청인 정보 입력

NAVIGATION HOME ▶ 마이캐슬 ▶ 입주일 예약

입주일 예약

HOME ▶ 마이캐슬 ▶ 입주일 예약

예약신청 예약 확인/변경

예약은 필수 입력 항목입니다.

계약단지 * 롯데캐슬 리버파크 시그니처 101동 1001호

통/호수 * 101 동 1001 호 1 계약정보참고

계약자 성명 * 이근석 홍길동

신청자 성명 * 이**

휴대전화번호 * 01000000000

입주 일정 * 일정 선택 4

완료 5

④ 입주일자 선택 후 - ⑤ 완료버튼 클릭

5. 입주희망일시 선택

NAVIGATION HOME ▶ 마이캐슬 ▶ 입주일 예약

STEP 1 일자 선택 STEP 2 시간 선택

일정 선택

STEP 1 일자 선택 STEP 2 시간 선택

일시: 7월 1일 토요일

09:00 - 12:00 12:00 - 15:00 15:00 - 18:00

이전 완료

입주일/시간 선택
- 입주일/시간은 명일자부터 선택가능
- 이미 예약이 완료된 경우 선택 불가(비활성화)
▶ 1세대 당 1회 예약 가능