

캐슬링 모바일 설치 및 사용방법 안내

캐슬링 모바일을 통해 AS신청을 쉽고 빠르게 진행 할 수 있습니다
 ※ 모바일앱 설치 및 계약 고객 인증 기간 : 5.23(화) 9:30 ~ 5.28(일) 24:00

< step 01 > 캐슬링 모바일 앱 설치



캐슬링 모바일

QR코드를 카메라로 스캔하거나
 구글플레이, 애플 앱스토어 에서
 캐슬링 모바일 검색 후 다운로드 받아
 설치, 실행합니다.

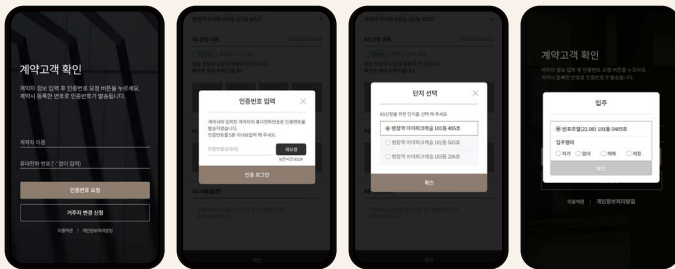


GET IT ON Google Play



Available on the iPhone App Store

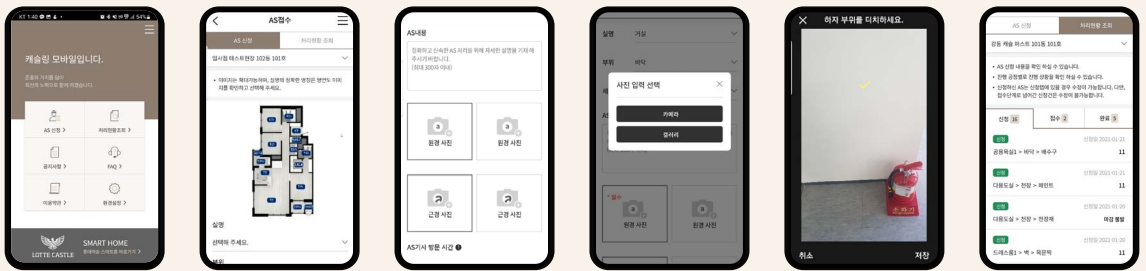
< step 02 > 로그인



① 계약고객확인 ② 인증번호입력 ③ 단지선택 ④ 입주설문

- ① 계약고객확인
이름과 계약서 상의 휴대전화번호를 입력합니다.
- ② 분양계약서상의 휴대전화번호로 인증번호가 발송되면 해당 번호를 입력하면 로그인 됩니다.(카톡 또는 문자)
- ③ 분양받은 단지의 동 호수가 표시되고 최초로 로그인 할 단지(동/호)를 선택합니다.
- ④ 선택한 단지(동/호)의 입주설문, 개인정보활용동의, 고객센터 사용동의등을 작성 해 주시면 최초 로그인이 마무리 됩니다.

< step 03 > AS접수 : 5.27(토) 9:30 ~ 5.28(일) 24:00 입주자사전점검 기간만 접수 가능



- ▶ 로그인 후 첫 화면에 AS신청 메뉴를 선택
- ▶ 평면도 참고, 실명 → 부위 → 세부공종 선택
- ▶ AS내용 입력 (300자 이하) 원경과 근경 사진을 각1장 이상(최소2장) 촬영
- ▶ 사진은 카메라 직접 촬영 또는 갤러리에서 촬영된 이미지를 선택
- ▶ AS부위를 표시 원/근경 사진 모두 저장 AS신청
- ▶ AS신청 내역은 처리현황조회탭에서 확인하며, 접수 단계로 넘어가기 전까지 수정, 삭제 가능

※ 유의사항

1. 반드시 앱을 설치 하시고 방문하여 주시기 바랍니다.
2. 계약서상에 기입한 성명과 전화번호로만 인증이 가능하며, 가족 등의 일원이 접속을 원하실 경우 계약자의 인증번호를 전달 받아 입력하시면 됩니다.
3. 아이폰을 사용하시는 분은 카메라 포맷 설정을 반드시 아래와 같이 변경하여 주시기 바랍니다.
 설정>카메라>포맷 '고효율성' → '높은 호환성'으로 변경
4. 입주자사전방문 하자접수는 [5.27(토) 9:30~ 5.28(일) 24:00]기간에만 가능합니다.
5. 궁금한 사항은 Tel 02-3409-9507-8 으로 문의하여 주시기 바랍니다. (상담가능시간 5.22(월)~6.2(금) / 9:30 ~ 17:00)