

캐슬링 모바일 설치 및 사용방법 안내

캐슬링 모바일을 통해 AS신청을 쉽고 빠르게 진행 할 수 있습니다.

※.모바일앱 설치 및 계약 고객 인증 기간 : 11.7(화) 09:30 ~ 11.13(월) 24:00

<STEP 01> 캐슬링 모바일 앱 설치

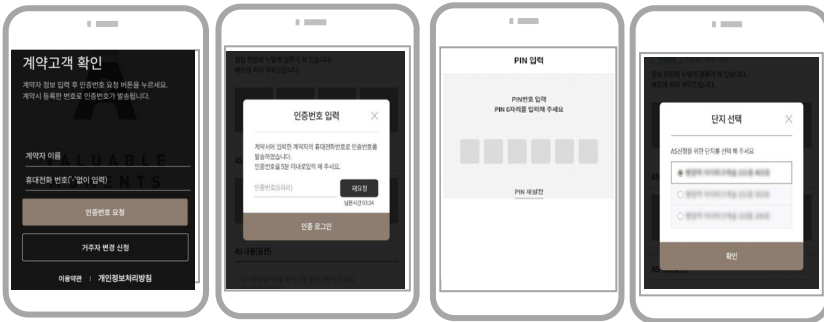


캐슬링 모바일

QR코드를 카메라로 스캔하거나
구글 플레이, 애플 앱스토어 에서
캐슬링 모바일 검색 후 다운로드 받아
설치, 실행합니다.



<STEP 02> 로그인



① 계약고객확인 ② 인증번호입력 ③ PIN번호설정 ④ 단지선택

① 계약자 이름과 계약서상의 휴대전화번호를 입력, 인증번호 요청을 합니다.

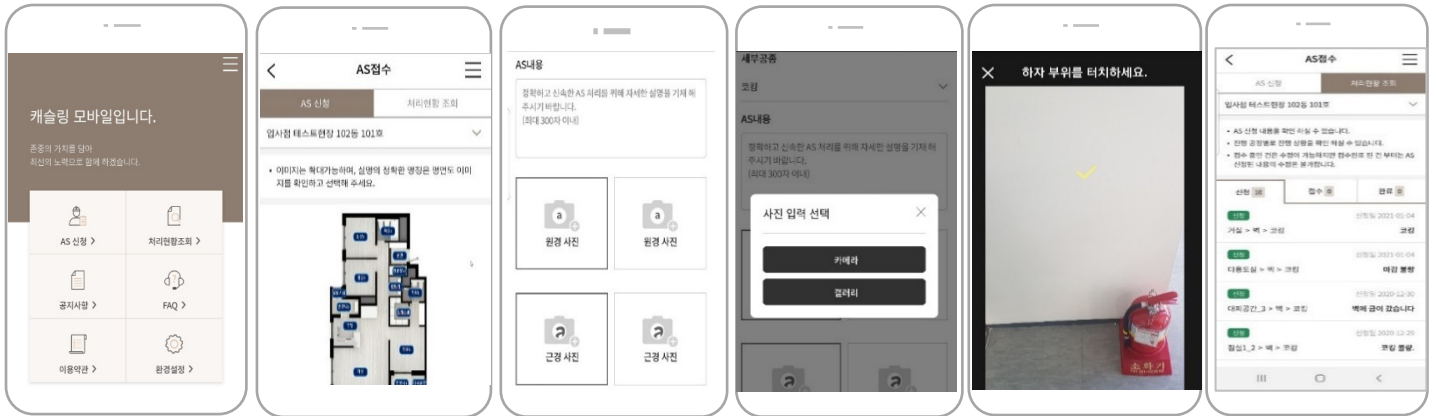
② 전송된 인증번호 입력 후 인증 로그인을 합니다.(카톡 또는 문자로 발송)

③ PIN번호 6자리를 설정합니다.
(로그아웃 재접속할때 PIN번호로 접속 가능)

④ 분양받은 단지의 동,호수가 표시되고 해당하는 단지(동/호)를 선택한 후 입주설문, 개인정보활용 및 고객센터 사용 동의 등을 작성해 주시면 최초 로그인이 마무리 됩니다.

※PIN번호 분실시 ①번 단계부터 재실행 하셔야 합니다.

<STEP 03> AS접수 11/11(토) 09:30 ~ 11/13(월) 24:00 입주자사전점검 기간만 접수 가능



▶ 로그인 후 첫 화면에 AS신청 메뉴를 선택

▶ 평면도 참고, 실명 → 부위 → 세부공종 선택

▶ AS내용 입력 (300자 이하) 원경과 근경 사진을 각1장 이상(최소2장) 촬영

▶ 사진은 카메라 직접 촬영 또는 갤러리에서 촬영된 이미지를 선택

▶ AS부위를 표시 원/근경 사진 모두 저장 AS신청

▶ AS신청 내역은 처리현황조회탭에서 확인하며, 접수 단계로 넘어가기 전까지 수정, 삭제 가능

※ 유의사항

1. 반드시 앱을 설치 하시고 방문하여 주시기 바랍니다.
2. 계약서상에 기입한 성명과 전화번호로만 인증이 가능하며, 가족 등의 일원이 접속을 원하실 경우 계약자의 인증번호를 전달 받아 입력하시면 됩니다.
3. 아이폰을 사용하시는 분은 카메라 포맷 설정을 반드시 아래와 같이 변경하여 주시기 바랍니다.
설정 > 카메라 > 포맷 '고효율성' → '높은 호환성'으로 변경
4. 입주자사전방문 하자접수는 [11.11(토) 09:30~ 11.13(월) 24:00]기간에만 가능합니다.
5. 궁금한 사항은 Tel) 055-255-0353~4 으로 문의하여 주시기 바랍니다.

(상담가능시간 11.7(화) ~ 11.17(금) / 09:30 ~ 17:00)