

# LOTTE CASTLE

## 입실 예약 안내

※ 입실 예약과 관련하여 당사 기본 예약시스템을 사용하게 되어, 입실이 입주로 표현되어 있는 점 양해 바랍니다.

고객님의 입실을 진심으로 축하드립니다.

롯데캐슬 홈페이지 HOME - 마이캐슬 - 입실일 예약 메뉴를 통하여 희망하는 일시에 엘리베이터 사용을 예약할 수 있습니다.  
예약은 24. 8. 5(월) 오전 10시부터 선착순으로 진행됩니다.

예약 기간 24. 8. 5(월) 10:00 ~ 24. 11. 28(목) 24:00

입실 기간 24. 8. 31(토) ~ 24. 11. 29(금)

입실 가능 시간 09:00 ~ 12:00 / 12:00 ~ 15:00 / 15:00 ~ 18:00

### 시스템 사용 안내

Step 01 홈페이지 접속 시스템 접속(PC-www.lottecastle.co.kr, 모바일-m.lottecastle.co.kr) 및 회원로그인



HOME ▶ 마이캐슬

홈페이지 접속 → 마이캐슬(홈페이지 메인화면 우측상단 아이콘 클릭) → 회원가입 후 로그인

Step 02 마이캐슬 페이지에서 해당 메뉴 클릭



HOME ▶ 마이캐슬 ▶ 입실일 예약

회원 로그인 후 마이캐슬 클릭 → 하단 [입실일 예약] 클릭

### Step 03 계약자 정보 입력

LOTTE CASTLE      브랜드      단지정보      고객센터      🔍      🗺      🔔

## 입주일 예약

HOME > 마이캐슬 > 입주일 예약

**예약신청**      예약 확인/변경

### 유의사항

- 계약정보 상의 계약자 성명과 동/호수를 동일하게 입력하여야 합니다. 계약정보는 해당사업소에 문의 하시기 바랍니다.
- 캐슬 홈페이지에서 입주일 예약 신청 후 변경 및 취소는 북빌 계정(이디)에서만 가능합니다.  
※ 만약 계약자가 입주일 예약 신청한 경우에는 일대인이 입주일 예약일을 변경하거나 취소할 수 없습니다.
- 관리사무실에 유선으로 입주일 예약 신청 시에는 관리사무실을 통한 변경 및 사체가 가능합니다. (계약자 변경 불가)  
※ 입수승발급센터는 입수업무로 혼잡이 예상되므로, 입주일 예약 신청 및 변경이 다소 어려운 점 양해 부탁드립니다.

### 약관 동의

약관에 모두 동의합니다.

**입주일 예약에 따른 개인정보 수집·이용 동의**

회원가입 시 개인정보 수집한 경우 : 1년 또는 회원 탈퇴 시, 회원에서 제명된 때 까지  
대통령령으로 정하는 기간(1년)동안 로그인 등 이용기록이 없는 회원의 경우 : 해당기간만료 30일 전까지 회원에게 통지 뒤 별도의 요청이 없으면 파기하거나 다른 회원의 개인정보의 분리하여 별도로 저장 관리  
이벤트, 설문조사 등의 목적을 위하여 개인정보 수집한 경우 : 당해 이벤트, 설문조사 종료후 6개월이내 파기  
관심단지 등록의 경우 : 개인정보 수집일로부터 6개월이 되는 시점에 파기  
보수서비스 제공을 위하여 서비스 제공이 단종 될 경우 파기

**제 3자 정보제공 동의**

[ 개인정보 취급위탁에 대한 안내 ]  
롯데건설은 서비스 이행을 위해 아래와 같이 외부 전문업체에 취급 위탁하여 운영하고 있습니다.

롯데정보통신(주) 11715 경기도 성남시 분당구 가림동 1-1	위탁받는 자(수탁자)	롯데캐슬 홈페이지 관리업무 보이즌컴퍼니	위탁하는 업무 내용
--	-------------	--------------------------	------------

• 항목은 필수 입력 항목입니다.

1 계약단지 \*     

2 동/호수 \*       동       호      1 계약정보상고

3 계약자 성명 \*

# LOTTE CASTLE

## 입실 예약 안내

### Step 04 신청인 정보 입력

## 입주일 예약

HOME - 마이캐슬 - 입주일 예약

예약신청    예약 확인/변경

\* 항목은 필수 입력 항목입니다.

계약단지 \* 롯데캐슬 르웨스트 000동 0000호

동/층수 \* 000 동 0000 호 1 계약정보참고

계약자 성명 \* 홍길동

신청자 성명 \* 이\*\*

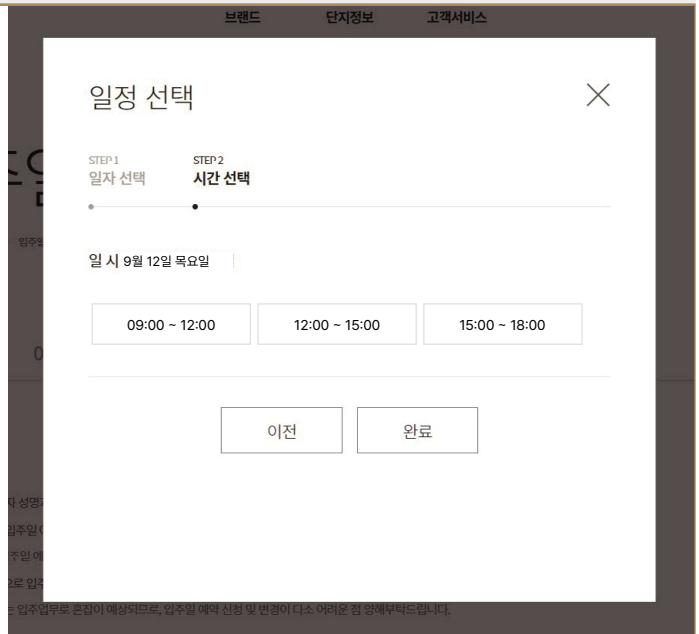
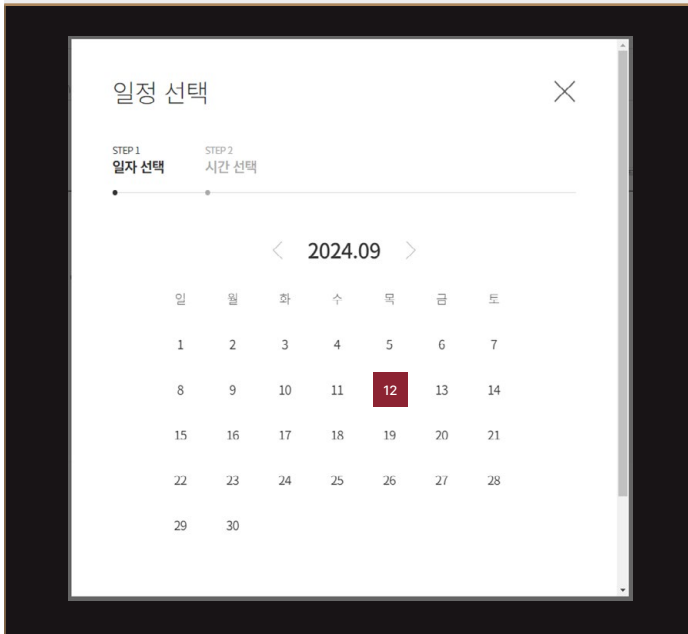
휴대전화번호 \* 01000000000

입주 일정 \*   4

5

HOME ▶ 마이캐슬 ▶ 입실일 예약 ▶ 예약신청  
④ 입실일자 선택 → ⑤ 완료버튼 클릭

### Step 05 입실희망일자 선택



HOME ▶ 마이캐슬 ▶ 입실일 예약 ▶ 예약신청 ▶ 일정 선택  
입실일/시간 선택  
• 입실일/시간은 명일자부터 선택가능  
• 이미 예약이 완료된 경우 선택 불가(비활성화)  
1세대 당 1회 예약 가능

# LOTTE CASTLE

## 입실 예약 안내

### Step 06 예약확인 및 취소

## 입주일 예약

HOME - 마이캐슬 - 입주일 예약

예약신청 **예약 확인/변경**

롯데캐슬 르웨스트 000동 0000호

예약 일정 2024년 9월 12일 09:00

#### 예약정보

입주단지 롯데캐슬 르웨스트 000동 0000호  
동/호수 000동 0000호  
계약자 성명 홍길동  
신청인 성명 이\*\*  
휴대전화번호 010-0000-0000  
입주 일정 2024년 9월 12일 09:00 ~ 12:00 [일정 선택](#)

[예약취소](#)

[예약변경](#)

### HOME ▶ 마이캐슬 ▶ 입주일 예약 ▶ 예약 확인/변경

[예약 확인/변경] 메뉴 클릭시 상세내역 확인 가능  
예약 변경 - 상세내역 내용 수정 후 [예약변경] 버튼 클릭  
예약 취소 - 예약확인/변경 메뉴 선택 후 [예약취소] 버튼 클릭

#### \*주의사항

- 계약서상 입실단지, 동/호수, 계약자이름이 일치하여야 입실일자 예약이 가능합니다.
- 입실일자 예약·변경·취소 내역을 카카오톡 알림톡 또는 문자메시지(카카오톡 미등록자)로 안내 서비스해 드립니다.
- 입실은 예약고객에 한하여 가능하오니 필히 입실예약을 해주시기 바랍니다.
- 입실 이사 시 엘리베이터 사용을 원칙으로 하며, 사용 시간을 준수하여 주시기 바랍니다.
- 캐슬 홈페이지에서 입실예약 신청 후 변경 및 취소는 동일 계정(아이디)에서만 가능합니다.  
(만약 계약자가 입실예약 신청한 경우에는 타인이 입실예약일을 변경하거나 취소할 수 없습니다.)
- 관리사무실에 유선으로 입실예약 신청 시에는 관리사무실을 통한 변경 및 삭제만 가능합니다.(계약자 변경 불가)
- 입실일자 예약기간 및 입실 지정기간은 상이합니다.
  - 입실예약 신청기간 : 2024. 8. 5(월) ~ 2024. 11. 28(목)
  - 입실 지정기간 : 2024. 8. 31(토) ~ 2024. 11. 29(금)
- 시스템 문의
  - 예약문의 : 2024. 11. 28(목)까지 : 입실증 발급센터(070.4170.9711)
  - 기타문의 : 2024. 8. 30(금) 이후 : 관리사무소 문의(02.3665.5260)

#### \*입실관련 안내

- 엘리베이터로만 이사 가능합니다(사다리차 이용 불가)
- 입실지정기간 전에는 입실이 불가합니다.
- 분양대금, 중도금대출상환 등이 완료되어야 입실이 가능합니다.
- 법정 공휴일 및 토·일요일에 입실을 희망하는 세대는 필히 평일 중에 분양대금, 중도금대출상환 등을 완료하신 후 입실증을 발급 받으시기 바랍니다.(입실지원센터에서는 현금수납이 절대 불가)
- 입실지정기간 동안에는 잔금에 대하여 선납할인 및 연체가 적용되지 않습니다.
- 입실청소는 예약된 입실일 3일 전부터 가능합니다.
- 입실(이사)와 관련해 추후 입실안내문을 발송할 예정입니다.