

# LOTTE CASTLE

## 내 집 방문의 날 행사 예약 안내

홈페이지를 통하여 희망하는 일시에 행사장 방문예약을 하실 수 있습니다.

온라인 예약은 롯데캐슬 홈페이지에서 24. 10. 16(수) 오전 10:00 부터 24. 10. 23(수) 오후 16:00까지 선착순으로 진행 됩니다.

행사기간 24. 10. 25(금) ~ 24. 10. 27(일)

사전점검 방문예약 입력기간 24. 10. 16(수) 오전 10:00 ~ 24. 10. 23(수) 오후 16:00

### 시스템 사용 안내

**Step 01 홈페이지 접속** 시스템 접속(PC-www.lottecastle.co.kr, 모바일-m.lottecastle.co.kr) 및 회원로그인



#### HOME ▶ 마이캐슬

홈페이지 접속 → 마이캐슬(홈페이지 메인화면 우측상단 아이콘 클릭) → 회원가입 후 로그인

\* 홈페이지 회원가입 정보는 계약서 상의 개인정보와 동일해야 함. 계약자의 개인정보가 변경된 경우 사업소(033.652.9822) 문의

### Step 02 마이캐슬 페이지에서 해당 메뉴 클릭



#### HOME ▶ 마이캐슬 ▶ 입주자 사전점검 방문 예약

회원 로그인 후 마이캐슬 클릭 → 하단 [입주자 사전점검 방문 예약] 클릭

### Step 03 계약자 정보 입력

## 입주자 사전점검 방문 예약

HOME - 마이캐슬 - 입주자 사전점검 방문 예약

예약신청    예약 확인/변경

#### 유의사항

- 입주자 사전점검 방문 예약은 계약자 본인만 신청 가능합니다.
- 세대당 첫 방문 1회만 예약이 가능합니다.
- 캐슬 홈페이지에서 입주사전예약 신청 후 변경 및 취소는 동일 계정(아이디)에서만 가능합니다.

#### 약관 동의

1

약관에 모두 동의합니다.

##### 입주자 사전점검 방문 예약에 따른 개인정보 수집·이용 동의

###### 【개인정보의 수집 및 이용목적】

회사는 입주자 사전점검 예약신청 시 다음과 같은 개인정보를 수집하고 있습니다.

###### 【수집하는 개인정보 항목】

[필수]

- 계약부처, 동/호수, 계약자 성명, 신원인 언택처, 예약일/시간

##### 제 3자 정보제공 동의

###### 【개인정보 취급위탁에 대한 안내】

롯데건설은 서비스 이행을 위해 아래와 같이 외부 전문업체에 취급 위탁하여 운영하고 있습니다.

위탁 받는 자(수탁자)	위탁 업무내용	위탁하는 항목
(주)에이오스투크 (25)에이오스투크티아	이조관리	계약자성명 도움스

• 항목은 필수 입력 항목입니다.

2

계약단지 \*

강릉 롯데캐슬 시그니처 000동 000호

계약자 성명 \*

홍길동

휴대전화번호 \*

01012345678

예약 일정 \*

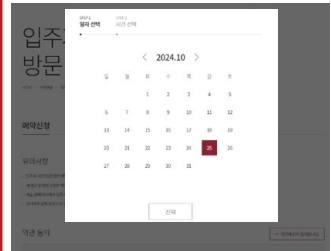
3

일정 선택

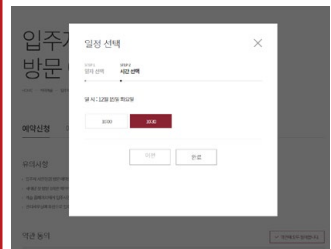
4

완료

#### ※ 일정 선택 방법



1.원하는 일자를 선택해주세요.



2.원하는 시간을 선택해주세요.

### Step 04 신청인 정보 입력

## 입주자 사전점검 방문 예약

HOME - 마이캐슬 - 입주자 사전점검 방문 예약

5

예약신청

예약 확인/변경

강릉 롯데캐슬 시그니처 000동 000호

예약 일정 | 2024년 10월 27일 11:00

#### 예약정보

계약단지	강릉 롯데캐슬 시그니처 000동 000호
계약자 성명	홍길동
휴대전화번호	01012345678
예약 일정	2024년 10월 27일 11:00

일정 선택

6

예약취소

예약변경

HOME ▶ 마이캐슬 ▶ 입주자 사전점검 방문예약 ▶ 예약확인/변경

㉔ 예약확인/변경 클릭 → ㉔ 예약일 변경 및 취소 가능

- 입주자 사전점검 방문예약은 계약자 본인(공동명의 포함)만 신청 가능합니다.
- 세대당 첫 방문 1회만 예약가능합니다.
- 예약 시 계약서 상 개인정보(휴대폰번호 등)와 홈페이지 가입정보가 다를 경우 예약이 불가합니다.
- 사전방문 예약후 일정이 변경되어 방문을 못하게 되는 경우 다른 계약자를 위해 예약을 취소하여주시기 바랍니다.
- 캐슬 홈페이지에서 입주자 사전점검 방문예약 신청 후 변경 및 취소는 동일 계정(아이디)에서만 가능합니다.
- 궁금하신 사항이 있으시면 분양사무실(033.652.9822)로 문의해주시기 바랍니다. (상담가능시간 : 평일 10:00~16:00까지)



강릉 롯데캐슬 시그니처