# 입주자 사전방문 행사 예약

**TRIUS** 

트리우스 광명

### 홈페이지를 통하여 희망하는 일시에 행사장 방문예약을 하실 수 있습니다.

온라인 예약은 롯데캐슬 홈페이지에서 24. 11. 4(월) 오전 09:00 부터 24. 11. 6(수) 오후 17:00까지 선착순으로 진행 됩니다.

- **※ 행사 기간** 24. 11. 8(금) ~ 24. 11. 10(일)
- **※ 사전점검 방문예약 입력기간** 24. 11. 4(월) 09:00 ~ 24. 11. 6(수) 17:00

## 시스템 사용 안내

Step 01 홈페이지 접속 시스템 접속(PC-www.lottecastle.co.kr, 모바일-m.lottecastle.co.kr) 및 회원로그인



홈페이지 접속 → 마이캐슬(홈페이지 메인화면 우측상단 🎗 아이콘 클릭) → 계약자 정보로 회원가입 후 로그인

※ 홈페이지 회원가입 정보는 계약서 상의 개인정보와 동일해야 함. 계약자의 개인정보가 변경된 경우 사업소(02.2191.3709) 문의

#### Step 02 마이캐슬 페이지에서 해당 메뉴 클릭

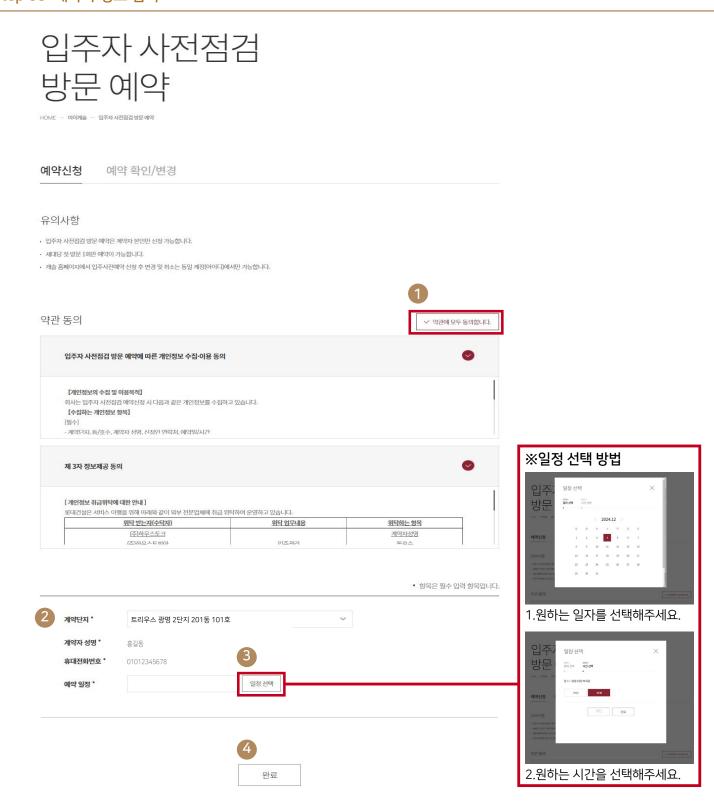


HOME ▶ 마이캐슬 ▶ 입주자 사전점검 방문 예약

회원 로그인 후 마이캐슬 🛭 클릭 → 하단 [입주자 사전점검 방문 예약] 클릭

트리우스 광명

#### Step 03 계약자 정보 입력



HOME ▶ 마이캐슬 ▶ 입주자 사전점검 방문예약 ▶ 예약신청

①개인정보 취급약관 동의 → ②계약단지 → ③일정선택 정보 입력 → ④완료 클릭

트리우스 광명

#### Step 04 신청인 정보 입력



#### HOME ▶ 마이캐슬 ▶ 입주자 사전점검 방문예약 ▶ 예약확인/변경

⑤ 예약확인/변경 클릭 → ⑥ 예약일 변경 및 취소 가능

- •입주자 사전점검 방문예약은 계약자 본인만 신청 가능합니다.
- •세대당 첫 방문 1회만 예약가능합니다.
- •공동명의일 경우 대표계약자 1명만 예약이 가능합니다.
- •예약기간 내에 방문일자 예약 및 변경이 가능합니다.
- •사전방문 예약후 일정이 변경되어 방문을 못하시게 되는 경우 다른 계약자를 위해 예약을 취소하여주시기 바랍니다.
- •캐슬 홈페이지에서 입주자 사전점검 방문예약 신청 후 변경 및 취소는 동일 계정(아이디)에서만 가능합니다.
- •입주자사전점검 예약과 관련하여 궁금하신 사항이 있으시면 02-2191-3709로 문의해주시기 바랍니다. (상담가능시간: 평일 09:00~17:00까지)
- ※ 외주점검 용역업체 방문 시: 자격증명서, 재직증명서 필참
- ※ 세대반입 전 공구 화재점검 및 보양센터 필히 방문
- ※ 외주점검 업체 방문 시, 상기 서류를 미지참하시면 입장에 제한이 될 수 있음을 알려드립니다.

# **TRIUS**